

## **СЛУЖБА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ - НА ЗАЩИТЕ ВАШИХ ПРАВ!**

В выбранной вами страховой медицинской организации с 2016 года работает служба страховых представителей\* трех уровней. Специалисты каждого уровня обеспечивают информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах получения медицинской помощи.

### **Страховые представители**

осуществляют информирование и информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи.

#### **ИНФОРМИРОВАНИЕ**

- ✓ информирование о возможности прохождения диспансеризации и профилактических осмотров;
- ✓ проведение телефонных опросов застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них;
- ✓ контроль фактического потребления застрахованными лицами, подлежащими диспансерному наблюдению, объемов медицинской помощи;
- ✓ контроль своевременности прохождения ими диспансерного наблюдения.

#### **ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

- ✓ мониторинг очередности и доступности специализированной медицинской помощи и профильности плановой госпитализации ;
- ✓ взаимодействие с медицинской организацией для уточнения причин выявленных нарушений и принятия оперативных мер, направленных на их устранение;
- ✓ участие в оперативном разрешении спорных ситуаций, возникающих в момент госпитализации, путём взаимодействия с уполномоченными должностными лицами медицинских организаций;
- ✓ организация очной экспертизы оказания медицинской помощи в момент получения специализированной медицинской помощи для контроля доступности медицинской помощи, соответствия условий её оказания установленным показателям, соблюдения прав пациента.

#### **Ваш страховой представитель:**

- подскажет, как оформить полис ОМС, выбрать поликлинику, врача, получить медицинскую услугу бесплатно;
- напомнит о возможности пройти бесплатную диспансеризацию или профилактический медицинский осмотр в рамках программы ОМС;
- проконсультирует по вопросам получения специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной;
- выдаст справку о перечне оказанных вам медицинских услуг и их стоимости; организует работу с вашим обращением проведет контроль качества оказанной медицинской помощи по вашему письменному обращению;
- напомнит, при вашем согласии, о необходимости своевременного обращения в медицинскую организацию в рамках диспансерного наблюдения и выполнения назначений лечащего врача.

#### **Свяжитесь со страховыми представителями удобным для вас способом:**

- по телефону горячей линии вашей страховой компании
- по телефону, указанному на вашем полисе ОМС
- по электронной почте

Номера телефонов и адреса электронной почты вы можете посмотреть на сайте вашей страховой компании.

\*Деятельность страховых представителей организована в соответствии с Правилами ОМС (глава XV)